

ДОГОВОР №Ф-00000ВТВ об оказании услуг связи для кабельного вещания

г. Лыткарино

" " 200__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "ВЭЛКОМ-ТВ", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице руководителя отдела по работе с Клиентами Баклановой Анны Николаевны, действующей на основании доверенности № 4 от 10.11.2009г. одной стороны, и физическое лицо _____

именуемый (ая) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Услуга - деятельность по доставке сигнала телевизионных программ (телевизионного сигнала) по сети кабельного телевидения от головной станции Оператора связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

1.2. Кабельное телевидение (КТВ) - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель. Кабельное телевидение противопоставляется обычному наземному и спутниковому телевидению.

1.3. Сеть кабельного телевидения (СКТ) - совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу телевизионных программ в системе кабельного телевидения.

1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая СКТ с абонентской распределительной системой.

1.5. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента и к которой подключено пользовательское (оконечное) оборудование.

1.6. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (телевизионный приемник, тюнер, ресивер), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

1.7. Подключение - соединение входа абонентской линии (коаксиального кабеля) и отвода абонентского ответвителя на лестничной площадке;

1.8. Самовольное подключение к СКТ - подключение физическим лицом, не имеющим разрешения Оператора связи на проведение таких работ, абонентской линии к отводу абонентского ответвителя на лестничной площадке без последующего уведомления Оператора связи о произведенном подключении.

1.9. Зона ответственности Оператора связи - сеть кабельного телевидения от головной станции до отвода абонентского ответвителя (включительно) на лестничной площадке и являющаяся собственностью ООО «ВЭЛКОМ-ТВ».

1.10. Зона ответственности Абонента - абонентская линия, абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащие Абоненту на праве собственности, либо находящихся в пользовании.

1.11. Граница ответственности между Оператором связи и Абонентом - отвод абонентского ответвителя на лестничной площадке.

1.12. Социальный пакет - услуга по доставке Абоненту по СКТ общегосударственных, местных региональных телевизионных программ, эфирная трансляция которых осуществляется в зоне действия СКТ, социальных и иных телевизионных программ;

1.13. Дополнительные услуги - услуги по доставке по СКТ телевизионных программ, не отнесенных к числу программ Социального пакета, услуги по трансляции радиопрограмм и другие виды услуг связи, предоставляемые в соответствии с имеющимися у Оператора связи Лицензиями.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту за абонентскую плату, установленную договором, следующие услуги:

2.1.1. Доступ к сети связи кабельного телевидения через абонентскую линию.

2.1.2. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

Порядок и условия внесения Абонентом абонентской платы за услуги определяются настоящим договором. Оператор связи вправе оказывать иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. За услуги, не предусмотренные договором, взимается дополнительная плата, определенная Оператором связи.

2.2. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором связи услуги исключительно для личных, семейных и т.п. нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Качество оказываемых Оператором связи услуг должно соответствовать ГОСТ Р 52023 – 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

2.4. Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования оказываются сотрудниками Оператора связи в течение семи дней после заключения настоящего договора и оплаты за подключение по месту жительства Абонента по адресу:

Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства Абонента определяется им самостоятельно. Плата за подключение взимается однократно и определяется Оператором связи по прейскуранту цен. Оплата услуг за подключение производится в течение трех дней после подписания договора.

2.5. Оборудование Оператора связи размещается в подъезде, в т.ч. в щитах «Слабые токи», в чердачных и подвальных помещениях, технических этажах, на крышах домов с целью оказания услуг кабельного телевидения.

2.8. При осуществлении своей деятельности Оператор связи руководствуется Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г., «Правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания», утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. и другими правовыми актами.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами

Российской Федерации по оказанию услуг для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания), лицензий и настоящим договором.

3.1.2. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих получению услуг связи для целей кабельного вещания (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента), по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату и технологически обоснованные сроки.

3.1.3. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 дней, без учета дня регистрации заявки, устранить все неполадки в работе «КТВ», и препятствующие качественному приему Абонентом телевизионных программ, передаваемых по «КТВ». Действие настоящего пункта не распространяется на технологические перерывы, предусмотренные п. 3.1.5. настоящего договора.

3.1.4. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и Вещателем.

3.1.5. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи для целей кабельного вещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм (не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов).

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Оплачивать услуги Оператора связи (абонентскую плату) в соответствии с действующими тарифами Оператора связи до 10 числа текущего месяца.

3.2.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.

3.2.4. Сообщить письменно в течение 10 дней о смене места жительства или о смене владельца помещения.

3.2.5. Предоставлять свободный доступ к оборудованию Оператора связи и своей абонентской распределительной системы.

4. Права сторон

4.1. Оператор связи имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете телевизионных программ, заблаговременно, не позже чем за 10 (десять) дней уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте www.well-comm.ru или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.1.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного вещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

4.1.3. Производить настройку ТВ программ в порядке, определенном Абонентом, устранять неисправность абонентской распределительной системы, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату в соответствии с действующим на момент обращения Абонента прейскурантом Оператора связи.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. На получение информации о порядке и условиях пользования «КТВ» и о перечне транслируемых программ.

4.2.2. Производить сверку своих платежей в бухгалтерии Оператора связи.

4.2.3. Пополнять лицевой счет в порядке предоплаты. В случае изменения тарифов Оператором связи производится перерасчет предоплаты по новым тарифам с момента их изменения.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора связи производится Абонентом по прейскуранту, устанавливаемому Оператором связи. Стоимость услуг может быть изменена Оператором связи в одностороннем порядке.

5.2. Абонент производит оплату услуг Оператора связи ежемесячно, в размере не менее суммы месячной абонентской платы, установленной прейскурантом Оператора связи, но не позднее 10 числа с даты окончания расчетного периода. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц. Абонентская плата первого периода начисляется соразмерно оставшимся дням текущего месяца.

5.3. Оплата за услуги Оператора связи осуществляется в российских рублях. В платежном документе Абонента обязан указать фамилию и инициалы, адрес, номер договора, по которому произведено подключение.

5.4. Стоимость подключения к сети, а также размер абонентской платы устанавливаются Оператором связи в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент подписания настоящего договора.

5.5. Абонент извещается через средства массовой информации, размещение на сайте: www.well-comm.ru и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного телевидения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.6. Первоначальный платеж вносится Абонентом при подписании настоящего договора. Абонентская плата за пользование «КТВ» начисляется с момента его подключения.

6. Порядок подключения к «КТВ»

6.1. Заявка на подключение подлежит регистрации и рассмотрению на предмет наличия технической возможности. После проверки технической возможности происходит заключение договора и подключение в сроки, указанные в договоре, за плату, согласно прейскуранту Оператора связи.

6.2. Подключение двух или более телевизионных приемников Абонента к «КТВ» осуществляется Оператором связи, согласно тарифам Оператора связи.

6.3. После подключения Абонента сотрудники Оператора связи осуществляют настройку телеприемника Абонента в автоматическом режиме.

6.4. Телевизионный приемник Абонента должен соответствовать условиям, необходимым для потребления услуг Оператора связи; в том числе в руководстве по эксплуатации телевизионного приемника должно быть указано количество каналов (не менее 100), в противном случае прием всех каналов «КТВ» может быть невозможен из-за технических параметров телевизионного приемника, за которые Оператор связи ответственности не несет.

7. Ответственность Сторон

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. В случае если в срок, указанный в п. 6.1. настоящего договора, Оператор связи не осуществит подключение Абонента к «КТВ» по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе при отсутствии технической возможности и неполучении необходимых согласований, Абонент вправе требовать возврата внесенной платы за подключение и расторжения договора. В этом случае Абонент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения п.5.2., Оператор связи вправе приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заключение договора и подключение Абонента вновь осуществляется в установленном порядке.

7.4. Претензии по исполнению настоящего договора предъявляются в письменной форме в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи для целей кабельного вещания или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.5. Оператор связи не несет ответственности:

7.5.1. За качество сигнала в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
- использования Абонентом неисправного или не сертифицированного кабеля, распределительного устройства и телевизионного приемника или подключенных к абонентской линии иных приборов;

- самовольного подключения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим Абонентом;

- использования Абонентом коаксиального кабеля, не соответствующего требованиям Оператора связи, установленных в Технических Условиях «КТВ»;

- использования Абонентом коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

- неправильной прокладки самим Абонентом коаксиального кабеля распределительной абонентской системы;

- подключения к одной абонентской линии Абонента более двух телевизионных приёмников.

7.5.2. За количество телевизионных программ, если Вещатель, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивающий ее трансляцию в эфир, прекратил свою деятельность или осуществляет её с нарушением норм, установленных действующим законодательством;

- обрыва (замыкания) абонентского отвода в абонентской распределительной системе или иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц.

7.5.3. За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети «КТВ» другими операторами.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.3. Настоящий договор может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте www.well-comm.ru или в других формах по усмотрению Оператора связи, но не позднее, чем за 30 (тридцать) дней.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: Общество с ограниченной ответственностью "ВЭЛЛКОМ-ТВ"

ИНН/КПП:5026012296/502601001

Адрес:140080 Московская обл., г. Лыткарино, ул. Первомайская, д. 3\5

Р/С:40702810900220102203 в филиале НБ «ТРАСТ» (ОАО) в г. Люберцы,

К/С 30101810700000000748

БИК: 044660748

Абонент (Ф.И.О.) _____

Адрес: _____

Паспорт: _____

выдан: _____

Подписи сторон

Оператор Руководитель ОРК ООО «ВЭЛЛКОМ-ТВ»	Абонент
М.П. _____/Бакланова А.Н./	_____/...../